

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

| | |
|-----------------|--------------------------------------|
| Nome | Tindara Ferlazzo |
| Indirizzo | Salita Arimondi 2 - 98066 Patti (Me) |
| Telefono | +39 348-7817160 |
| E-mail | ferlazzo@dasein.it |
| Nazionalità | Italiana |
| Data di nascita | 29/06/1952 |

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Attualmente e dal
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Dal 1997: Dasein s.r.l. - Lungo Dora Colletta, 81 - Torino
Dal 2009: Dasein Mediterraneo s.r.l. - P.zza Immacolata di Marmo 4, Messina
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza e formazione
- Tipo di impiego Collaboratrice
- Principali mansioni e responsabilità Attività di sviluppo, consulenza e formazione

- Date (da - a) 1994-1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università Statale di Milano, via Celoria 20
- Tipo di azienda o settore CTU - Centro di tecnologie per l'apprendimento
- Tipo di impiego Incarico triennale
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento segreteria di produzione materiali didattici multimediali

- Date (da - a) 1987-1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Soc. TE.COM di Ferrara
- Tipo di azienda o settore Formazione e consulenza nel settore della formazione professionale
- Tipo di impiego Dipendente
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile attività formative

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 1971
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale - Barcellona P.G. (Me)

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)

Prevalenza delle materie scientifiche

Diploma di maturità scientifica (54/60)

Istruzione secondaria superiore

1971-1972

Università degli Studi di Messina – Facoltà di Magistero – Corso di Laurea in Filosofia

Filosofia e Psicologia

Interrotta l'iscrizione per il passaggio all'Università di Padova

1973-1978

Università degli Studi di Padova – Facoltà di Magistero – Corso di Laurea in Psicologia

Psicologia sociale e cronicità psichiatrica

Diploma di Laurea (106/110)

Attualmente corrisponde alla Laurea Specialistica

1978-1980

Ospedale psichiatrico di Padova

Tirocinante nelle attività interne di psicoterapia

1981-1984

Laboratorio Analisi Microsistemi Sociali di Padova

Tirocinante nelle attività psicoterapeutiche previste dalla Terapia Familiare Sistemica

Approfondimento delle tecniche di intervento sulle patologie familiari

1991-1995

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Istituto Logos di Genova
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Approccio sistemico a problematiche quali la tossicodipendenza e la schizofrenia.
 - Ipnosi ericksoniana e cambiamento
 - Programmazione Neurolinguistica
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
1997-1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Istituto Logos di Genova
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Allieva del Corso biennale di specializzazione in Mediazione Sistemica, riconosciuto dall'AIMS
- Qualifica conseguita
Attestato di base
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente

personale, gestione dei conflitti e problem solving), nella gestione di aule complesse, nel coordinamento, monitoraggio e valutazione delle attività formative, nel bilancio delle competenze delle risorse umane. Abilità nella ricerca, offerta e gestione dei clienti e del progetto.

SETTORE FORMAZIONE: Abilità nell'analisi dei fabbisogni e nella progettazione formativa, nella docenza inerente le abilità manageriali e le competenze trasversali (comunicazione, lavoro di gruppo, leadership, motivazione del personale, gestione dei conflitti e problem solving), nella gestione di aule complesse, nel coordinamento, monitoraggio e valutazione delle attività formative, nel bilancio delle competenze delle risorse umane. Abilità nella ricerca, offerta e gestione dei clienti e del progetto.

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese

Capacità di lettura buona

Capacità di scrittura buona

Capacità di espressione orale discreta

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- Attitudine al lavoro in team ed alla conduzione di gruppi
- Competenza rispetto alla relazione e comunicazione
- Predisposizione allo sviluppo di progetti innovativi, attraverso la concertazione derivante da modelli e discipline differenti
- Buona mediazione e gestione dei conflitti
- Capacità empatiche e di motivazione degli altri
- Coordinamento di percorsi formativi complessi
- Gestione di aule complesse
- Flessibilità mentale e organizzativa
- Capacità realizzativa e di problem solving
- Responsabilità ed affidabilità nell'acquisizione e gestione delle commesse e dei clienti

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Utilizzo dei principali pacchetti informatici procedurali
- Utilizzo di internet

10 anni di studio del pianoforte

Capacità di trasferire l'apprendimento fra settori di intervento differenti fra loro

Patente B (conduzione autoveicoli)

Dettaglio di alcune esperienze professionali:

- Anno 1982-1986
- Presso Scuole pubbliche di Padova e provincia
- Attività Insegnante di Educazione Musicale
- Destinatari Alunni delle scuole medie inferiori e superiori

- Anno 1989
- Presso
- Attività Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (ex art. 33 L. 56/89)
- Destinatari

- Anno 1987
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e Assessorato Formazione Professionale Regione Piemonte
- Attività Progettazione e realizzazione di un Pacchetto Multimediale sulla "Comunicazione telefonica"
- Destinatari Dipendenti di uffici front line della Regione Piemonte

- Anno 1988
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e CFP Regione Calabria
- Attività Coordinamento della produzione di un Pacchetto Multimediale sull'Orientamento Scolastico e Professionale
- Destinatari Allievi dei CFP

- Anno 1988
- Presso Soc. TE.COM di Ferrara e sede ANCIFAP di Roma
- Attività Stesura di materiale didattico cartaceo e coordinamento di stage di formazione
- Destinatari Personale del gruppo "Media e metodi" dell'ANCIFAP

- Anno 1988
- Presso Regione Marche
- Attività Seminari di formazione sull'Educazione all'immagine
- Destinatari Insegnanti scuole elementari

- Anno 1989

- Presso Regione Emilia Romagna
- Attività Seminari di formazione su Tecniche e tecnologie didattiche
- Destinatari Medici ed infermieri

- Anno 1989-1992
- Presso Scuole regionali della Polizia di Stato
- Attività Formazione sulle Tecniche e tecnologie didattiche
- Destinatari Istruttori della Polizia di Stato

- Anno 1991-1992
- Presso Villaggio Valtur di Agadir (Marocco)
- Attività Coordinamento didattico degli stage previsti dal progetto ministeriale "Integrazione Scuola-Lavoro"
- Destinatari Allievi di Istituti Professionali della Regione Puglia

- Anno 1992
- Presso Sede INPS della Regione Emilia-Romagna
- Attività Formazione su Comunicazione e customer satisfaction
- Destinatari Operatori di sportello

- Anno 1993
- Presso Sede TELECOM di Milano
- Attività Formazione sulle tecniche di gestione dell'aula
- Destinatari Funzionari e tecnici

- Anno 1993-1994
- Presso Sedi regionali di Milano e Torino
- Attività Comunicazione e sviluppo delle abilità imprenditoriali
- Destinatari Donne Imprenditrici dei corsi regionali F.S.E. NOW (New Opportunities for Women)

- Anno 1995
- Presso Regione Liguria
- Attività Formazione sulle dinamiche di gruppo
- Destinatari Insegnanti scuole elementari (IRRSAE)

- Anno 1995-2004
- Presso SCIENTER di Bologna
- Attività Membro della Commissione Regionale per la Certificazione e Valutazione dei materiali didattici e dei processi di erogazione della Formazione a distanza
- Destinatari CFP della Regione Emilia Romagna

- Anno 1997-2000
- Presso Sede Dasein di Milano
- Attività Coordinamento delle attività di formazione di corsi FSE regionali e multiregionali
- Destinatari Giovani disoccupati e adulti occupati

- Anno 2001
- Presso Sedi SITAF e SIPRA di Torino
- Attività Formazione su Comunicazione e lavoro di gruppo

- Destinatari Dirigenti
- Anno 2001
- Presso Sede Dasein di Torino
- Attività Formazione su Organizzazione e comunicazione
- Destinatari Dipendenti dell'ASL 3 di Torino
- Anno 2002-2006
- Presso Sedi degli Enti Locali di Lombardia, Piemonte, Sardegna e Sicilia
- Attività Formazione su Comunicazione, lavoro di gruppo, leadership, gestione del personale, mappatura competenze – Consulenza organizzativa e Psicologia dell'organizzazione
- Destinatari Amministratori, Segretari comunali/Direttori generali, funzionari
- Anno 2002
- Presso Sede Dasein di Torino
- Attività Formazione su Comunicazione
- Destinatari Operatori della Coldiretti
- Anno 2002
- Presso Milano e Roma
- Attività Formazione su Comunicazione e vendita
- Destinatari Personale vendita della Gemeaz
- Anno 2005
- Presso Provincia di Alessandria
- Attività Formazione su Comunicazione
- Destinatari Dipendenti con funzioni di front line
- Anno 2005
- Presso Sede Dasein di Torino
- Attività Formazione sulla Leadership
- Destinatari Responsabili Consorzi SSA di Torino e provincia
- Anno Dal 2000- 2009
- Presso Per Dasein s.r.l. presso le sedi Comunali
- Attività Membro di Nuclei di valutazione di vari Enti lombardi e siciliani
- Destinatari Amministratori, Segretari/Direttori Generali, funzionari e dipendenti degli EELL
- Anno Dal 2009
- Presso Per Dasein Mediterraneo, presso le sedi Comunali di vari Enti siciliani
- Attività Consulenza e formazione su tematiche inerenti la gestione dell'Ente locale; inoltre membro di Nuclei di valutazione fino al 2010 e, dal 2011, membro di Organismi indipendenti di valutazione
- Destinatari Amministratori, Segretari/Direttori Generali, funzionari e dipendenti degli EELL siciliani

Tindara Ferlazzo